

Löften i arbetslivet

Verksamhetsstyrning genom åtaganden

Vilka är vi?

Joakim Claesson

- BSc Mathematics, Peru State College
- MSc General Management, HHS, Stockholm
- Spelar baseboll på elitnivå

Michael Wilczek

- Läkarexamen, Karolinska Institutet, Stockholm
- MSc General Management, HHS, Stockholm
- Underläkare på akutmottagningen, Karolinska Solna

Vad är ett löfte?

”

Löfte är en benämning på en utfästelse som kan ha flera former.

Ur ett psykologiskt perspektiv är ett löfte **ett psykologiskt kontrakt som indikerar att en transaktion mellan två människor** kommer ske, i vilken den första personen undertar sig att utföra någon form av tjänst eller ge en gåva till den andra personen, som anses värdefullt för denne.

Ett avtal är en överenskommelse varigenom personer (fysiska eller juridiska) grundar ett rättsförhållande mellan varandra.

Enligt huvudregeln i den svenska avtalslagen tillkommer ett avtal genom överensstämmande anbud från den ena och accept från den andra parten enligt 2 -9 §§ lagen (1915:218).

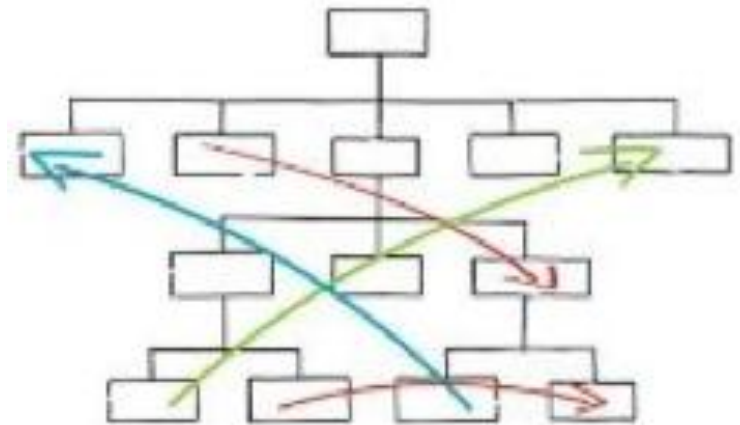
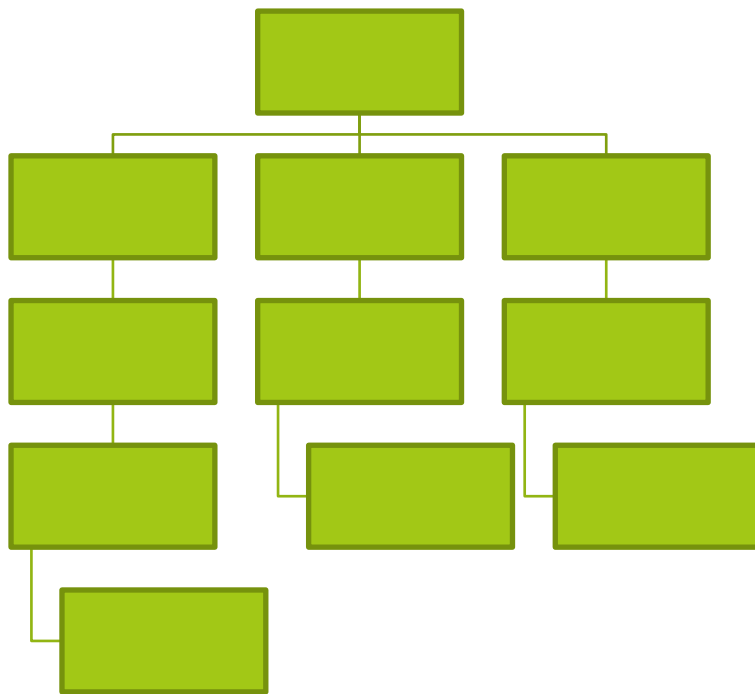
Ett avtal omfattar alltså alltid två eller flera parter.

”

Är löften intressanta?

- Vi lovar mycket
- Vi gör inte alltid vad vi lovat
- Skillnad på att lova sig själv och lova andra
- Löften skapar aktiviteter

Teori vs verklighet?



Hur ser det ut på svenska arbetsplatser?

- Löften görs till höger och vänster, både uppåt och nedåt, inom och mellan avdelningar och organisationer
- Folk uppskattar att de har 6-20 löften, både från och till andra. Ett flertal visste inte alls eller angav 20+

Hur ser ett bra löfte ut?

Folk upplever att 30% av löftena till dem inte uppfylls medan de själva uppfyller 80% av sina åtaganden

Hypoteser inför studien

- Löften sker inte alltid mellan individer
- Syftet med löftet saknas
- Dokumentation saknas

Hur ser det ut på svenska arbetsplatser?

- 1/3 av alla löften görs till en grupp
- 1/4 av alla löften har en grupp som utförare

- Upp till 40% av alla löften saknar förhandlingsfas
- Cirka 60% av alla löften åtas frivilligt

- 1/3 av alla löften görs informellt
- 40% av alla individer försöker hålla allt i minnet
 - **20% dokumenterar inte löften överhuvudtaget**

Det ideala löftet

Det ideala löftet

□ Öppet

Vågar du sätta ditt rykte på spel?



Det ideala löftet

Aktivt

Förhandla löftesvillkoren och
stäm av regelbundet



Det ideala löftet

Frivilligt

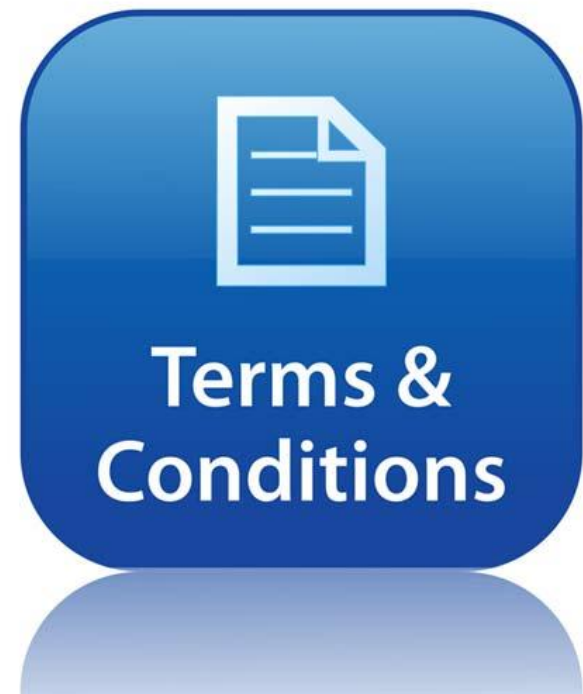
Egna val ökar ansvarskänslan



Det ideala löftet

□ Explicit

Färre missförstånd främjar framgångsrika resultat



Det ideala löftet

■ Målbaserat

Att veta varför man gör något ökar motivationen



Det ideala löftet

- Öppet
- Aktivt
- Frivilligt
- Explicit
- Målbaserat

Hur gör du bättre löften?

- Vem
- Vad
- Varför

Tack!